

תקנון האתר

1. כללי

- א. חברת ג'י.בי הפקות ארועים בע"מ ח.פ. 512937517 (להלן "החברה") מספקת שירות של משחקים אינטראקטיביים המבוססים על שימוש ביכולות לוגיות ועבודת הצוות של המשתתפים. הזמנת המשחקים מתבצעת דרך האתר www.mysticroom.co.il (להלן "האתר"). המכירה מתבצעת הן באמצעות מכירה באתר והן במשרדי החברה.
- ב. בכל מקום בתקנון זה שיש שימוש בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשמע.
- ג. שימוש באתר ו/או רישום באתר ו/או הזמנת המשחקים והתשלום עבורם באמצעות האתר מהווים את הסכמת הלקוח לקבל את התקנון ולנהוג לפיו, לכן אם אינו מסכים לתנאי מתנאיו הוא מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר או לעבור רישום באתר.
- ד. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שיעשה על ידי המשתמש באתר (להלן "לקוח") המשך השימוש באתר על ידי הלקוח מהווה הסכמה להוראות התקנון היוצרות התקשרות מחייבת בין הלקוח לחברה.

2.הליך רכישה

- א. להזמנת המשחק והתשלום עבורו באמצעות האתר יש לבחור את המשחק ואת השעה הפנויה הרצויה (להלן: "בחירת המשחק") ולעבור רישום לאתר (אם הדבר לא בוצע קודם לכן).
- ב. רישום לאתר מבוצע על ידי מילוי פרטים כגון שם ושם משפחה, דוא"ל, מספר הטלפון הנייד.
- ג. לאחר בחירת המשחק ומילוי פרטי המזמין, הלקוח יתבקש להשאיר את פרטי כרטיס האשראי להבטחת התשלום עבור המשחק שהוזמן (להלן: "הזמנת משחק").
- ד. עם קבלת הזמנת המשחק האתר יבצע בדיקה של פרטי כרטיס האשראי, ורק לאחר אישור ההזמנה ע"י חברת האשראי הרלוונטית, הפעולה תאושר ואישור ההזמנה יישלח ללקוח באמצעות דואר אלקטרוני ו-SMS. הזמנת המשחק תחייב את החברה רק ממועד אישורה כאמור בסעיף קטן זה.
- ה. חיוב כרטיס האשראי ייתבצע רק לאחר סיום השתתפות הלקוח ו/או מי מטעמו במשחק שהוזמן או בעקבות ביטול קצר מועד כאמור בסעיף 6 להלן או בעקבות אי הופעת הלקוח למשחק לפי הזמנתו במשך יותר מחמש עשרה (15) דקות משעתו המיועדת ללא ביטול ההזמנה בהתאם לסעיף 6 להלן.
- ו. מתן פרטים כוזבים הנה עבירה פלילית, והעושה כן צפוי להליכים משפטיים פליליים ואזרחיים.
- ז. במידה וההזמנה למשחק לא אושרה ע"י חברת האשראי, יקבל הלקוח הודעה מתאימה. לצורך השלמת ההזמנה למשחק יידרש הלקוח ליצור קשר עם שרות הלקוחות של האתר לצורך הסדרת אישור חברת האשראי לביצוע ההזמנה.
- ח. ביטול הזמנה יתבצע בכפוף לסעיף 6 להלן.

3. שירות לקוחות

בשאלות לגבי האתר, פעילותו והמוצרים המוצגים באתר ניתן לפנות לשירות הלקוחות בדואר אלקטרוני info@mysticroom.co.il או בטלפון 073-7280200 שירות הלקוחות יעשה את מרב המאמצים להתייחס לכל פנייה אליו תוך 24 שעות.

4. כשרות להשתמש באתר

- א. לקוח רשאי לבצע הזמנה למשחק בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן:
 - 1) הלקוח כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות.
 - 2) הלקוח הנו בעל תעודת זהות ישראלית או דרכון זר תקפים או תאגיד המאוגד והרשום כדין בישראל.
 - 3) הלקוח הנו בעל כרטיס אשראי ישראלי או בינלאומי תקף, שהונפק בישראל או בחו"ל ע"י אחת מחברות כרטיסי האשראי מקבוצת Visa או Mastercard
 - 4) הלקוח הנו בעל כתובת דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט ובעל כתובת בישראל.

- ב. בלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה רשאית למנוע מלקוח מלבצע הזמנה באתר אם:
1. הלקוח ביצע או ניסה לבצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין תוך כדי שימוש באתר או השתתפותו במשחק;
 2. הלקוח הפר תנאי מתנאי התקנון;
 3. הלקוח מסר בעת ההרשמה פרטים כוזבים;
 4. הלקוח ו/או מי מטעמו ביצע ו/או ניסה לבצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע באתר- ו/או בפעילותו התקינה של האתר ו/או החברה, ו/או כדי לפגוע בצד ג' תוך כדי שימוש באתר

5. סודיות מידע

- א. החברה לא תעשה כל שימוש במידע ללא הרשאת הלקוח אלא אם כן הדבר נדרש עפ"י דין או כדי למנוע שימוש לרעה. החברה תאפשר גישה למידע רק לאלה מעובדיה הזקוקים למידע לצורך מתן שירות.
- ב. החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע, אך בקרות מקרים שאינם בשליטתה ו/או שנובעים מכח עליון, החברה לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם ללקוח ו/או למי מטעמו אם מידע זה יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה; למען הסר ספק, החברה לא תהיה אחראית לכל חשיפת המידע כתוצאה מפריצה של גורמים לא מורשים לאתר

6. ביטול הזמנה

- א. לקוח רשאי לבטל את ההזמנה.
- ב. ביטול הזמנה יבוצע דרך "איזור האישי" של הלקוח באתר.
- ג. בביטול הזמנה עד 24 שעות לפני תחילת המשחק – הלקוח לא יחויב בדמי ביטול. במידה והלקוח ביטל את ההזמנה פחות מ- 24 שעות עד תחילת המשחק או לא הופיע כלל למשחק, כאמור בסעיף 2 (ה) לעיל, ייגבו דמי ביטול בגובה של 50% מעלות המשחק.
- ד. במידה והתשלום עבור הזמנת המשחק בוצע באמצעות קופון מתנה והמשחק בוטל על ידי הלקוח פחות מ- 24 שעות לפני תחילת המשחק, לא יוחזר כסף ללקוח עבור קופון המתנה.
- ה. האתר רשאי לבטל הזמנה, כולה או חלקה
1. אם נפלה בהזמנה טעות כלשהי;
 2. במידה ויתברר כי ההזמנה לוותה בפעילות בלתי חוקית של הלקוח ו/או צד ג' כלשהו.
 3. כאשר העסקה בוצעה שלא כדין ושלא על פי תקנון זה.
 4. עקב תקלה טכנית או נסיבות שאינן בשליטת החברה.
- ו. אודות ביטול ההזמנה תמסר ללקוח הודעה בטלפון ו/או בכתב לכתובת הדואר האלקטרוני אותה ציין בעת ביצוע ההזמנה.

7. תנאים נוספים

- א. טעות בתיאור המוצר לא תחייב את החברה.
- ב. החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם ללקוח או לצד שלישי כתוצאה משימוש או רכישה שלא על פי תקנון זה, תהא עילת התביעה אשר תהא, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא. האתר שומר את הזכות לבטל את הרכישה הספציפית בהודעה בכתב למבצע הפעולה.
- ג. אחריות החברה בגין כל נזק מוגבלת לגובה הסכום ששולם לה על ידי הלקוח בגין הזמנתו.
- ד. רישומי המחשב של האתר בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראייה לכאורה לנכונות הפעולות.
- ה. כל מידע, ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו וכן עריכתם והצגתם של אלה, הנם בבעלות בלעדית של החברה ו/או מי מטעמה. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת בתכנים המופיעים באתר אלא בהסכמת החברה בכתב ומראש. כל המוצרים המופיעים באתר זה כפופים לזכויות יוצרים עפ"י החוק.
- ו. פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל הנובע ממנו יעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ויתבררו במידת הצורך, בבית המשפט המוסמך בתל-אביב-יפו בלבד

